



# Guide d'installation

-  Introduction
-  Code Javascript
-  Tagging
-  Prévisualisation
-  Recommandations
-  Mise en place
-  Design
-  Mise en ligne



Besoin d'aide ?

[support@nosto.com](mailto:support@nosto.com)



## Bonjour !

Je suis Romain, votre guide durant la découverte de l'installation de Nosto !  
Nous allons voir dans ce guide comment installer Nosto en 7 étapes clés.

Nous verrons ensemble que vous pouvez envisager la mise en ligne de Nosto en seulement quelques heures !

Voici les étapes essentielles qu'il faudra suivre :

-  1 Mise en place du code Javascript Nosto
-  2 Tagging de l'ensemble des pages du site
-  3 Prévisualisation du tagging
-  4 Création des bandeaux de recommandations
-  5 Mise en place & prévisualisation des bandeaux
-  6 Design des bandeaux
-  7 Mise en ligne des recommandations Nosto !



```
<script type="text/javascript">
//
(function(){function a(a){var b,c,d=window.document.createElement("iframe");d.src="javascript:false",(d.frameElement||d).style.cssText="width: 0; height: 0; border: 0";var e=window.document.createElement("div");e.style.display="none";var f=window.document.createElement("div");e.appendChild(f),window.document.body.insertBefore(e,window.document.body.firstChild),f.appendChild(d);try{c=d.contentWindow.document}catch(g){b=document.domain,d.src="javascript:var d=document.open();d.domain='"+b+"';void(0);",c=d.contentWindow.document}return c.open()._l=function(){b&amp;&amp;(this.domain=b);var c=this.createElement("scr".concat("ipt"));c.src=a,this.body.appendChild(c),c.write("&lt;bo".concat('dy onload="document._l();"&gt;')),c.close(),d}var b="nostojs";window[b]=window[b]||function(a){(window[b].q=window[b].q||[]).push(a)},window[b].l=new Date;var c=function(d,e){if(!document.body)return setTimeout(function(){c(d,e)},30);e=e||{};window[b].o=e;var f=document.location.protocol,g=["https:"===f?f:"http:","//",e.host||"connect.nosto.com",e.path||"/include/",d].join("");a(g);window[b].init=c}();

nostojs.init('[numéro-du-compte]');

//]]&gt;
&lt;/script&gt;</pre></div><div data-bbox="354 438 432 576" data-label="Image"><img alt="Gears icon"/></div><div data-bbox="215 597 572 642" data-label="Text"><p>Le code Javascript ci-dessus permet à Nosto de suivre l'activité de votre boutique. Il doit être placé dans le header de votre site.</p></div><div data-bbox="213 654 572 703" data-label="Text"><p>Vous devez insérer votre numéro de compte Nosto dans l'espace réservé à celui-ci et représenté ci-dessus par <b>[numéro-du-compte]</b>.</p></div><div data-bbox="228 716 560 760" data-label="Text"><p>A chaque chargement de page, le robot Nosto scanne la page concernée et capte les attributs liés à Nosto.</p></div><div data-bbox="220 772 568 840" data-label="Text"><p>C'est grâce à ce code Javascript que Nosto peut capter en temps réel certaines informations telles que le nombre de visiteurs présents sur votre site par exemple.</p></div><div data-bbox="217 852 571 897" data-label="Text"><p>Cependant, avec ce simple code Javascript, Nosto ne peut donner du sens à ces informations. Elles ont besoin d'être structurées.</p></div><div data-bbox="247 907 540 932" data-label="Text"><p>C'est ce que nous nous verrons dans la partie Tagging.</p></div><div data-bbox="739 438 816 576" data-label="Image"><img alt="Fire icon"/></div><div data-bbox="605 597 957 663" data-label="Text"><p>Le code Javascript doit être présent dans le header de votre site. Il n'est pas possible de le positionner dans le corps ou dans le footer de votre site.</p></div><div data-bbox="625 686 938 709" data-label="Text"><p>Il sera ainsi être présent sur toutes les pages de votre site.</p></div><div data-bbox="607 730 955 775" data-label="Text"><p>Il faut enlever les crochets lorsque vous insérez votre numéro de compte Nosto.</p></div><div data-bbox="605 797 958 841" data-label="Text"><p>Par exemple, si votre numéro de compte Nosto est 12345, il devra être inséré comme ceci :</p></div><div data-bbox="717 885 843 905" data-label="Text"><pre>nostojs.init('12345');</pre></div>
```

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



Besoin d'aide ?

support@nosto.com



Il faut désormais donner du sens aux informations captées par le Code Javascript. Nosto a par exemple besoin de savoir comment les internautes naviguent sur votre site et quels articles ils consultent et achètent ensemble.

Pour connaître cela, il faut placer quelques lignes de code propres à Nosto sur différents types de page.

Commençons par observer quelle ligne de code est à placer dans la page template des pages catégories :



```
<div class="nosto_category" style="display:none">/Hiver/Accessoires/Bonnets</div>
```



Cette ligne de code (élément DIV) est à placer dans la page template des pages catégories.

Ainsi, toutes les pages catégories et sous-catégories seront gagées avec cet élément DIV.

Dans l'exemple ci-dessus, la valeur **/Hiver/Accessoires/Bonnets** est un exemple. Elle est à remplacer par la variable dynamique correspondante de votre plateforme e-commerce.



Cet élément DIV `nosto_category` sera également présent dans le tagging des pages produits mais la valeur à renseigner sera sensiblement différente.

Nous le détaillerons dans la partie suivante : le tagging des pages produits.

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



Besoin d'aide ?

support@nosto.com



```
<div class="nosto_product" style="display:none">
```

```
<span class="url">http://www.exemple.com/produit/Bonnet123</span> ● URL de la page produit.
```

```
<span class="product_id">Bonnet123</span> ● ID parent du produit.
```

```
<span class="name">Bonnet homme rouge en laine</span> ● Nom du modèle.
```

```
<span class="image_url">http://www.exemple.com/img/BONNET123.jpg</span> ● URL de l'image du produit. L'image sera redimensionnée et utilisée pour les miniatures des bandeaux de recommandations Nosto.
```

```
<span class="price">30.90</span> ● Prix de vente en front-office (peut être un prix en promotion par exemple).
```

```
<span class="price_currency_code">EUR</span> ● Devise. Exemple : EUR pour euro, GBP pour livre anglaise, USD pour US Dollar, ... .
```

```
<span class="availability">InStock</span> ● Disponibilité du produit. Soit InStock, Discontinued ou OutOfStock.
```

```
<span class="category">/Hiver/Accessoires/Bonnets</span>
```

● Catégories dans lesquelles sont listées le produit.

```
<span class="category">/Soldes/Accessoires</span>
```

```
<!-- Propriétés optionnelles -->
```

```
<span class="description">Ce bonnet rouge est joli.</span> ● Description du produit.
```

```
<span class="list_price">40.90</span> ● Prix listé en back-office.
```

```
<span class="brand">Adidas</span> ● Marque du produit.
```

```
<span class="tag1">Homme</span>
```

```
<span class="tag2">Rouge</span> ● Tag alloué selon vos besoins.
```

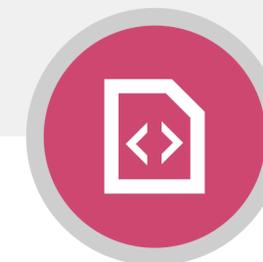
```
<span class="tag3">Soldes</span>
```

```
<span class="date_published">2011-12-31</span> ● Date de publication de l'article.
```

```
</div>
```

```
<div class="nosto_category" style="display:none">/Soldes/Accessoires</div> ● Catégorie active (fil d'ariane) - Chemin pris par l'internaute pour trouver le produit.
```

- Introduction
- Code Javascript
- Tagging
- Prévisualisation
- Recommandations
- Mise en place
- Design
- Mise en ligne



Par défaut, il faut renseigner les paramètres de requête de recherche dans l'interface Nosto en vous connectant sur <http://my.nosto.com> et en sélectionnant l'onglet « Compte » puis la catégorie « Paramètres ».

Dans l'exemple ci-dessous, le paramètre de requête de recherche est « q ».

```
www.maboutique.fr/maboutique_search/result/?q=marecherche
```

Ceci correspond au terme présent dans l'URL juste après le terme « ? » et avant « = ».



Si vous ne possédez pas de paramètre de requête de recherche, vous pouvez tagger la page de recherche avec le code suivant :

```
<div class="nosto_search_term" style="display:none">[Terme recherché]</div>  
Exemple : <div class="nosto_search_term" style="display:none">bonnet rouge</div>
```

Besoin d'aide ?

support@nosto.com

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



Besoin d'aide ?

support@nosto.com



```
<div class="nosto_cart" style="display:none">
  <div class="line_item">
    <span class="product_id">Bonnet123</span>
    <span class="quantity">1</span>
    <span class="name">Bonnet homme rouge en laine</span>
    <span class="unit_price">30.90</span>
    <span class="price_currency_code">EUR</span>
  </div>
  <div class="line_item">
    <span class="product_id">Gants456</span>
    <span class="quantity">1</span>
    <span class="name">Paire de gants bleu</span>
    <span class="unit_price">15.90</span>
    <span class="price_currency_code">EUR</span>
  </div>
</div>
```

● ID parent du produit.

● Quantité du modèle commandée.

● Nom du produit.

● Prix de vente en front-office (prix en promotions par exemple).

● Devise. Exemple : EUR pour euro, ... (3 lettres - Norme ISO4217)

Idem pour les autres produits mis en panier.

**Attention**

- Chaque produit contenu en panier doit être listé.
- L'ID produit renvoyée doit être l'ID parent (ou mère selon les plateformes). L'ID doit être la même que celle renvoyée sur la page produit de l'article. Ceci permet à Nosto de tracker les mises en panier correctement.

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



```
<div class="nosto_purchase_order" style="display:none">
```

```
  <span class="order_number">1445</span> ● Numéro de commande
```

```
  <div class="buyer">
```

```
    <span class="email">francois.pignon@email.com</span> ● Adresse e-mail du client.
```

```
    <span class="first_name">François</span> ● Prénom du client.
```

```
    <span class="last_name">Pignon</span> ● Nom du client.
```

```
  <div class="purchased_items">
```

```
    <div class="line_item">
```

```
      <span class="product_id">Bonnet123</span>
```

```
      <span class="quantity">1</span>
```

```
      <span class="name">Bonnet homme rouge en laine</span>
```

```
      <span class="unit_price">30.90</span>
```

```
      <span class="price_currency_code">EUR</span>
```

```
    </div>
```

```
  </div>
```

```
</div>
```

Informations du produit commandé

**Attention**

- L'ID produit renvoyée doit être l'ID parent (ou mère selon les plateformes). L'ID doit être la même que celle renvoyée sur la page produit de l'article & sur la page panier. Ceci permet à Nosto de tracker les conversions correctement.
- Si plusieurs produits sont commandés, chacun des produits doit être contenu entre une balise `<div class="line_item">` et `</div>`
- Ce code doit être placé sur la page de confirmation de commande. Si vous utilisez des modules de paiement tiers de type Paypal, vous devez renvoyer les clients sur cette page juste après confirmation de l'achat.



Besoin d'aide ?

support@nosto.com

Introduction

Code Javascript

**Tagging**

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



```
<div class="nosto_customer" style="display:none">
  <span class="email">francois.pignon@mail.com</span> ● Adresse e-mail du client.
  <span class="first_name">François</span> ● Prénom du client.
  <span class="last_name">Pignon</span> ● Nom du client.
  <!-- Propriétés optionnelles -->
  <span class="birth_date">2011-12-31</span> ● Date de naissance.
</div>
```



Le code ci-dessus doit être placé sur tous types de page.

Ces informations sont uniquement utilisées pour personnaliser les e-mails de relance panier, de suivi de commande et d'inactivité client.

Elles sont cryptées et en aucun cas utilisées à d'autres fins commerciales.



### Votre panier

Bonjour, François !

Nous avons remarqué que vous avez ajouté des produits dans votre panier sans avoir finalisé votre commande. Voici, le contenu de ce panier et également quelques recommandations pour vous.

[Je souhaite finaliser ma commande !](#)

### Votre panier

Vous avez placé ces articles dans votre panier. Vous pouvez terminer vos achats quand bon vous semble sous réserve que les produits soient encore disponibles..



Tour de cou multi-usages Movistar 2014

Casquette Movistar 2014

12,99€

Ceux qui ont acheté ces produits ont également choisi ceux-ci

Ces produits peuvent également vous intéresser



Besoin d'aide ?

support@nosto.com



Lorsque vous taggez les différents types de page avec les lignes de code Nosto, vous pouvez vous assurer que le tagging soit correctement effectué en activant le mode de prévisualisation (Nosto Debug Tool).

En rajoutant l'extension `?nostodebug=true` à la fin de votre URL, une console apparaîtra comme ci-dessous et affichera les informations renvoyées à Nosto.



En cliquant sur la molette grise, la console Nosto s'ouvrira (1) et les informations renvoyées via les lignes de code Nosto du tagging seront affichées.

S'il y a des erreurs dans les lignes de code Nosto, vous observerez différents **avertissements de couleur rose** (2).



Product: Bombardier homme en cuir LC1259

	<b>Name</b>	Bombardier homme en cuir LC1259
	<b>Brand</b>	Schott
	<b>Price</b>	649 EUR
	<b>ListPrice</b>	649
	<b>Availability</b>	InStock
	<b>Id</b>	4277

**Url** `http://www.cuiropolis.fr/veste-cuir-homme-blouson-cuir/aviateur-cuir-pilote-cuir-bombardier-cuir-homme/4277-bombardier-homme-en-cuir-schott.html`

**Image Url** `http://www.cuiropolis.fr/4277-26590-large_default/bombardier-homme-en-cuir-schott.jpg`

**Id** 4277

**Price** 649 EUR

**Availability** InStock

You can browse your store and preview Nosto recommendations.



Product:

<b>Name</b>	Name is a required value
<b>Brand</b>	
<b>Price</b>	Product price is a required value Price currency code needs to be in 3 letter format, eg. EUR, USD, SEK.
<b>ListPrice</b>	
<b>Availability</b>	Product availability is a required value
<b>Id</b>	Product id is a required value

**Url** `http://www.`

**Image Url** Image url is required and needs to start with http://, https:// or //

**Id** Product id is a required value

**Price** Product price is a required value Price currency code needs to be in 3 letter format, eg. EUR, USD, SEK.

You can browse your store and preview Nosto recommendations.

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



Besoin d'aide ?

support@nosto.com



Nosto est maintenant capable d'analyser votre trafic et de comprendre les comportements de navigation et d'achat de chacun de vos visiteurs.

Cependant, vous ne pouvez pas encore afficher des recommandations personnalisées.

Pour cela, il faut mettre en place les lignes de code (éléments DIV) des recommandations à l'endroit où vous souhaitez qu'elles s'affichent.



Vous pouvez créer un bandeau de recommandation en vous connectant à votre interface Nosto via <http://my.nosto.com> et aller dans l'onglet « Campagnes » puis dans la catégorie « Bandeaux de recommandation ».

De manière alternative, vous pouvez éditer simplement un bandeau pré-existant.

The screenshot shows the Nosto dashboard with the 'Campagnes' tab selected. On the left sidebar, 'FONCTIONNALITÉS SUR SITE' is expanded to show 'Bandeaux de recommandation'. The main content area is titled 'Campagnes' and contains a table of existing recommendation banners. A red dashed box highlights the 'Créer un bandeau de recommandation' button in the top right of the main area. Another red dashed box highlights the 'Edit' button for the first banner in the table.

Visibilité	Nom du bandeau de recommandation	Type de recommandation	
<input checked="" type="checkbox"/>	Nous vous recommandons	Recommandations personnalisées Div: frontpage-nosto-1 Template: nosto-shopify-default	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Les meilleures ventes du morr	Meilleures Ventes et Produits Tendances Div: frontpage-nosto-2	Edit



Quand vous créez un bandeau de recommandation, vous devez choisir la page à cibler et la logique de recommandation à mettre en place en cliquant sur le bouton « **Choisir** » .

Ensuite, vous pouvez éditer les paramètres et allouer un template au bandeau de recommandation (Voir la section Design).

Si vous choisissez un bandeau existant, tout sera pré-réglé au niveau des algorithmes.

Si vous faites des modifications, n'oubliez pas d'enregistrer !



Une fois prêt, vous pouvez enregistrer et aller en bas de page pour accéder à l'élément DIV du bandeau.

C'est grâce à l'élément DIV `nosto_element` (exemple ci-dessous) que sont chargées les recommandations Nosto sur votre site.

Code HTML pour intégrer l'élément sur votre site.

```
<div class="nosto_element" id="page-accueil-top-des-ventes"></div>
```



### Attention

Lorsque vous insérerez l'élément div dans le code de la page ciblée, aucune recommandation ne sera affichée à vos visiteurs et ce, même si la visibilité du bandeau de recommandation est activée comme ci-dessous :

#### Éditer page-accueil-top-des-ventes

Div

Titre

Activé



### Important

Par mesure de sécurité, dans un premier temps, **l'ensemble des recommandations Nosto sont masquées et ne sont pas affichées à vos visiteurs.**

Vous pouvez activer la visibilité de **l'ensemble** des bandeaux via ce bouton ou en cliquant sur le bouton "Activer" du menu de mise en ligne (voir dernière page de ce guide).

MPAGNES ANALYSE SUPPORT **COMPTE**

#### Paramètres généraux

Nom du marchand

Visibilité des recommandations



Lorsque vous avez mis en place les éléments DIV des bandeaux sur votre site, il est préférable de vous assurer qu'ils soient au bon endroit et que le design se marie harmonieusement à votre site.

Pour cela, vous pouvez utiliser le mode de prévisualisation en ajoutant l'extension `?nostodebug=true` à la fin de votre URL. Ceci permet de parfaire le positionnement et le design des bandeaux sans passer par une installation sur une pré-production.

**C'est un processus 100% sûr car les bandeaux ne sont en aucun cas affichés à vos visiteurs.**

Quand votre page sera chargée avec l'extension, les bandeaux de recommandation apparaîtront.



Si les algorithmes Nosto n'ont pas recueilli assez de données relatives à l'activité de votre site, vous verrez les maquettes Nosto, similaires à des tablettes. Ces maquettes ne sont jamais affichées à vos visiteurs.

(prévisualisation seulement) Votre sélection personnalisée



Si les algorithmes Nosto ont recueilli assez de données relatives à l'activité de votre site, vous verrez les recommandations telles qu'elles apparaîtront sur votre site.

TOP DES VENTES SKI



Rossignol Experience 83 TPX Dark + Axium 120 L TPI2 Black Grey

**349,00€** au lieu de 579,99€



Rossignol Temptation 78 Xe + Xelum Saphir 110 L White Black

**299,00€** au lieu de 449,99€



Dynastar Active XPress + XPress Exclusive 10 + White Lime

**249,00€** au lieu de 399,99€



Atomic Vario Fiber Et! Black Red + Ezytrack 10 Black White

**199,00€** au lieu de 329,00€



Nosto donne le contrôle total des bandeaux de recommandations d'un point de vue design. Lorsque vous créez un bandeau de recommandations, vous devez choisir un des templates Nosto pré-existants ou choisir votre propre template (créé au préalable dans l'interface).

5 templates génériques sont proposés. Cependant, si le design des templates pré-existants ne vous satisfait pas, vous pouvez éditer ceux-ci ou créer vos propres templates de A à Z.

Le template choisi s'appliquera au bandeau de recommandations, une fois qu'il est inséré dans la page ciblée via l'élément DIV de celui-ci.

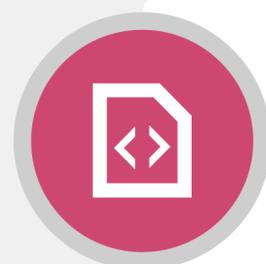
## Éditer nosto-product-carousel

Identification du template

### Modifier le template

Propriétés | Template HTML | Variables

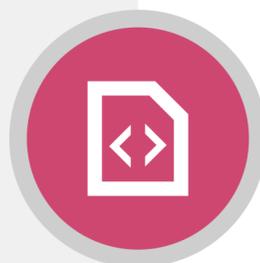
Recommandation settings



Vous pouvez éditer les propriétés du templates comme vous le souhaitez.

Par exemple, vous pouvez choisir le nombre de produits à afficher par bandeau, la couleur et la taille de la police, la couleur des boutons CTA, ...

Ceci vous donne l'opportunité de travailler le template pour qu'il se marie parfaitement à votre charte graphique.



Si vous avez les ressources techniques internes, vous pouvez modifier directement le code HTML et CSS du template.

Ceci vous donne une plus grande liberté quant au design et à l'esthétique du bandeau de recommandations.

### Important

Lorsque vous modifiez le code HTML/CSS d'un template, il est important de respecter le langage et les propriétés propres à Nosto.

Pour vous aider, vous avez accès à un index définissant la correspondance de chaque variable.



## Éditer nosto-product-carousel

Identification du template

### Modifier le template

Propriétés

Template HTML

Variables

#### Modifier votre template ?

Écrivez votre template :

```
1 <script src="//code.jquery.com/jquery-1.7.1.min.js"></script>
2 <style type="text/css">
3 #${divId} .nosto-product-carousel {
4   #if(${props.settings.carouselWidth} > 0)
5     width:${props.settings.carouselWidth}px;
6   #else
7     width:100%;
8   #end
9   #if(${props.styles.bottomMargin})
10  margin-bottom:${props.styles.bottomMargin}px;
11  #end
12 }
13 #${divId} .nosto-product-carousel a {
14   text-decoration: none;
15 }
16 #${divId} .nosto-heading {
17   #if(${props.styles.headingFontSize})
18     font-size:${props.styles.headingFontSize}px;
19   #end
20   #if(${props.styles.headingFontColor})
21     color:${props.styles.headingFontColor};
22   #end
23   line-height:1.3;
24 }
25 #${divId} .nosto-product-carousel-wrapper {
26   position:relative;
```



Vous connaissez désormais l'essentiel pour pouvoir installer sereinement Nosto !

Nous vous conseillons d'utiliser le mode de prévisualisation durant toute la phase d'installation de Nosto mais également ultérieurement, lorsque vous serez emmené à travailler avec Nosto, c'est un moyen simple et visuel pour savoir si tout est configuré comme vous le souhaitez.

Nous vous laissons découvrir l'interface Nosto en vous connectant via <http://my.nosto.com>.

Lorsque vous aurez commencé à installer Nosto et une fois le code Javascript en place, vous serez accompagné durant la mise en ligne par le menu de mise en ligne ci-dessous. Il vous invite à prévisualiser et éditer une dernière fois les bandeaux de recommandations avant de les activer !

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://my.nosto.com>. The dashboard header includes the NOSTO logo and navigation links for DASHBOARD, CAMPAIGNS, ANALYTICS, SUPPORT, and ACCOUNT. The main content area is titled "Setting up Nosto Recommendations" and includes a sub-header: "To get started, click on 'Preview' to see what the recommendations look like in the store." Below this, there are three numbered steps:

- 1 Preview recommendations before activating**  
A teal button with a magnifying glass icon and the text "Preview".  
Info: Before the recommendations are activated, you can preview them using our preview tool.
- 2 Edit recommendations and visual settings**  
A teal button with a pencil icon and the text "Edit".  
Info: You may edit the recommendations and adjust their look and feel in the recommendations section of the app.
- 3 Ready to go live with Nosto?**  
A pink button with a megaphone icon and the text "Activate".  
Info: Once you are happy with the recommendations, activate them to start showing them to all visitors.

The background of the dashboard features a dark theme with a white rocket ship illustration on the right side.

Introduction

Code Javascript

Tagging

Prévisualisation

Recommandations

Mise en place

Design

Mise en ligne



Besoin d'aide ?

[support@nosto.com](mailto:support@nosto.com)



**A vous de jouer !**